



Aviso Sobre la Distribución del Informe de Deducibles y Acumulación de Gastos de Bolsillo

De acuerdo con la ley del Senado de California (SB) 368, MediExcel Health Plan (*MEHP*) proporcionará a sus miembros con “informes” actuales de su Saldo Acumulado el cual cuenta hacia su Deducible Anual, (*si corresponde*) y su Acumulación de Gastos de Bolsillo por cada mes en el que se recibieron servicios médicos, y por el cual se pagó un copago o coaseguro, hasta que el saldo acumulado sea igual al deducible total y/o el monto de desembolso personal.

Para los miembros cuyo Contrato Grupal (*Group Subscriber Agreement*) comenzó o se renovó el 1 de julio de 2022, y quienes recibieron servicios médicos en julio de 2022, estos informes se enviaron alrededor del 12 de agosto de 2022. A medida que los Contratos Grupales comiencen o se renueven posteriores al 1 de julio de 2022, estos informes también se distribuirán a los miembros que hayan recibido servicios médicos durante ese período de tiempo. Los miembros pueden esperar recibir su informe dentro de los 12 días posteriores al cierre del mes anterior en el que se recibieron los servicios.

Estos informes se enviarán por correo a los miembros, a menos que hayan optado por recibir información electrónicamente, o en caso de que hayan optado previamente por no recibir avisos por correo. Sin embargo, los miembros pueden solicitar cambiar la forma en que reciben informes en cualquier momento.

Los miembros también tienen derecho a solicitar su saldo acumulado actual el cual cuenta hacia su deducible anual y/o su desembolso máximo personal en cualquier momento.

Para preguntas, para cambiar la forma en que recibirán sus informes, o para solicitar un informe actual, favor de comunicarse con Servicio al Miembro al (619) 365-4346, (664) 633-8555 si marcas de México, por email a memberservices@mediexcel.com, o por correo postal a MediExcel Health Plan, 750 Medical Center Court, Suite 2, Chula Vista, CA 91911.