



## VISITAS A MÉDICOS Y OTROS PROVEEDORES

### Referencias y preprobaciones (*Autorización Previa*)

- Para consultar a un especialista u otro proveedor, por lo general necesitas una referencia de tu médico de atención primaria y la preprobación de MediExcel Health Plan.
- Si recibes el tratamiento o servicio sin contar con la referencia y preprobación requerida, tendrás que pagar todo el costo.

### Proceso de preprobación:

Tu médico de atención primaria usualmente es quien pide a MediExcel Health Plan una preprobación. El servicio que requieres debe ser un beneficio cubierto, y debe ser necesario para tu salud. MediExcel Health Plan utiliza guías médicas y políticas para decidir si aprueba o niega una referencia.

- Puede tomar hasta 2 días hábiles para obtener la aprobación previa, dependiendo de tu condición médica y el tratamiento que necesites.
- Si tu condición médica es urgente, MediExcel Health Plan puede tomar hasta (24 horas) para decidir, dependiendo de tu condición médica y el tratamiento que necesites.
- MediExcel Health Plan le informará a tu proveedor sobre su decisión dentro de 24 horas después de haber tomado una decisión.
- MediExcel Health Plan te enviará a ti y a tu proveedor una carta dentro de 2 días hábiles después de que MediExcel Health Plan haya decidido si va a aprobar o rechazar su solicitud.
- En algunas ocasiones, se requiere más información u otros exámenes, antes de que MediExcel Health Plan pueda tomar una decisión. MediExcel Health Plan le informará a tu proveedor tan pronto como sepa qué información o pruebas requerirá. Le informaremos a tu proveedor a más tardar de 2 días hábiles después de recibir la solicitud de preprobación (*o dentro de 24 horas si tu condición médica es urgente.*)

### Tu médico de atención primaria proporciona las referencias:

- Tu médico te puede dar una referencia por escrito o puede enviar la referencia directamente a otro proveedor. Tu médico te dará el nombre y número de teléfono del especialista u otro proveedor que visitarás.
- Para hacer una cita, llama a MediExcel Health Plan al (619) 365-4346 en los EE. UU., o al (664) 633-8555 si marcas dentro de México.

### NO necesitas una referencia o preprobación para:

- Consultar a tu médico de atención primaria.
- Consultar a un ginecólogo dentro la red de MediExcel Health Plan para servicios de salud preventivos. Esto incluye detección de cáncer, tales como el examen de Papanicolaou o mamografías.
- Consultar a un oculista dentro de la red de MediExcel Health Plan una vez al año para un examen de la vista.



- Recibir atención de emergencia o urgencia. Consulta la sección de “*Servicio de Emergencia*” y “*Atención de Urgencia*” en tu Evidencia de Cobertura y Formulario de Divulgación.

### **Referencia permanente:**

Una referencia permanente es lo que permite ver a un especialista o acudir a un centro de atención especializada sin obtener una nueva referencia de tu médico primario cada vez. Puede tener validez por cierto período de tiempo y un número específico de visitas.

- Es posible que necesites una referencia permanente si tienes una condición de discapacidad o una enfermedad grave que empeora o pone en peligro tu vida, como una enfermedad del corazón o el SIDA.
- Antes de que MediExcel Health Plan preapruebe una referencia permanente, tu médico de atención primaria, el especialista y MediExcel Health Plan deberán estar de acuerdo en que lo necesita.
- Si tienes SIDA, puedes obtener una referencia permanente a un médico que se especialice en el SIDA.

### **Obtener una segunda opinión**

Puedes solicitar una segunda opinión de otro médico sobre una enfermedad que diagnostica tu médico o acerca de un tratamiento que tu médico recomiende. A continuación, se presentan algunas de las razones por las que podrías desear pedir una segunda opinión:

- Si tienes preguntas acerca de una cirugía o tratamiento que tu médico le recomiende.
- Si tienes preguntas sobre un diagnóstico de una enfermedad crónica grave.
- Si hay un desacuerdo con respecto a tu diagnóstico y los resultados de las pruebas.
- Si tu salud no mejora con el plan de tratamiento actual.
- Si tu médico no puede diagnosticar su problema.

### **Cómo solicitar una segunda opinión:**

Debes solicitar la aprobación previa de MediExcel Health Plan para obtener una segunda opinión. Tu solicitud será automáticamente aprobada.

- Puedes solicitar una segunda opinión de otro médico de atención primaria dentro del grupo médico de tu doctor o de cualquier especialista dentro de la red de MediExcel Health Plan.
- En la sección llamada “*el proceso de preaprobación*” en tu Evidencia de Cobertura y Formulario de Divulgación se explica cómo solicitar una autorización previa.